



HAUSORDNUNG ART HOTEL AHLEN

Liebe Gäste,

Um Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Rezeption.

Unsere Rezeption ist täglich von 6:30 Uhr bis 14:30 Uhr durch unser Fachpersonal besetzt.

Frühstück.

Das Frühstücksbuffet ist täglich von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr an Wochentagen und von 08:00 bis 10:00 Uhr am Wochenende geöffnet. Bitte beachten Sie, dass es zu den Stoßzeiten an den Wochentagen zwischen 07:30 Uhr und 08:30 Uhr zu einem hohen Gästeaufkommen kommen könnte und sie unter Umständen mit kurzen Wartezeiten rechnen müssen.

Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt.

Zimmer

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt werden, sofern keine individuellen Absprachen getroffen worden sind. Jedes Zimmer wird in einem gesäuberten Zustand übergeben. Das Zimmerinventar sowie Einrichtungsgegenstände wurden vor ihrer Ankunft auf Vollständigkeit Funktionalität geprüft. Die Nutzung von mobilen Herdplatten, Campingkocher, Gasgrill oder ähnlichen Campingartikeln ist grundsätzlich verboten.

Weiterhin wird strengstens die Zubereitung von Speisen auf den Zimmern und im Gebäude allgemein untersagt. Sollte Ihnen während ihres Aufenthalts etwas kaputt gehen, würden wir Sie bitten, uns umgehend zu informieren.

Im gesamten Gebäude des Art Hotels somit auch im jeweiligen Zimmer haben wir ein striktes Rauchverbot. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr in Höhe von 200 €.

Ein Raucherbereich befindet sich im EG hinterer Ausgang. Dieser ist nur mit Hotelkarte zugänglich. Weiterhin behalten wir uns vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn zum Beispiel dem Hotel ein Feuereinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brandschaden am Hotel Eigentum verursacht wurde.

Waffen jeglicher Art sind Hotel verboten sowie der Besitz und das Konsumieren von illegalen Drogen.

Zahlung

Ihre Buchung ist im Vorfeld mit Kreditkarte oder Debitkarte zu bezahlen. Zahlen Sie bequem schon vor der Anreise oder direkt am Kiosk im Hotel! Sie ersparen sich somit Wartezeiten an der Rezeption. Unser Hotel wird ausschließlich bargeldlos geführt. Bitte zahlen Sie bei Abreise eventuell entnommene Getränke oder Snacks aus dem Loungebereich.

Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Von den Hotel Gästen wird erwartet, dass sie sich in einer Weise verhalten, die zu keinem Zeitpunkt gegen das deutsche Gesetz verstößt.

Weiterhin wird erwartet, dass sie den Anweisungen des Personals folgen.

Unerwünschte Intimitäten, aggressives Verhalten und Rassismus werden nicht geduldet.

Ab 22:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf den Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden, die nicht Beachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.



Es ist es nicht erlaubt, sich aus dem Fenster zu lehnen und auf dem Fensterbrett zu sitzen, Gegenstände aus dem Fenster zu werfen und aus dem Fenster zu rufen.

Nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Hotel statt.

Der Zugang zum Hotel ist jederzeit möglich. Zur Sicherheit sind die öffentlich gekennzeichneten Bereiche videoüberwacht. Besuchern ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Personal kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Grundsätzlich untersagt ist die Übernachtung sowie Nutzung der Zimmer von weiteren Personen, welche vorher nicht angemeldet wurden. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir keine Haftung für den Verlust vom Gepäck und / oder Wertgegenstände übernehmen können. Die Verwahrung der persönlichen Gegenstände liegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Sofern wir nach ihrer Abreise einen Schaden einer Beschädigung oder ein Verlust feststellen, sind wir berechtigt, Ihnen diese nachträglich in Rechnung zu stellen. Grobe Verstöße gegen die Hausordnung sowie Missachtung von Anweisungen durch unser Personal können zu einem sofortigen Hausverweis führen. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistung ist ausgeschlossen.

Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden von uns zur Anzeige gebracht, und es wird ein Hausverbot ausgesprochen. Eventuelle Schadensersatzzahlungen sind vom Gast unverzüglich zu leisten.

Haustiere / Hunde

Eine Unterbringung von Haustieren ist in unserer Unterkunft bedingt gestattet.

Nach vorheriger Absprache und einer Zusatzgebühr von 15 € pro Tag pro Tier werden wir individuell entscheiden, ob ihr Haustier in ihrem gebuchten Zimmer untergebracht werden kann.

Parkmöglichkeiten

Unseren Gästen steht eine Tiefgarage gegen eine Gebühr von 8 Euro pro Tag zur Verfügung.

Eine Garantie für ein Stellplatz können wir nicht geben. Es befinden sich in unmittelbarer Umgebung Parkplätze zu freier Nutzung. Bitte beachten Sie, dass hier durch kein Verwahrungsvertrag zu Stande kommt. Das Hotel übernimmt auch keine Haftung bei Beschädigungen oder dem Abhandenkommen des abgestellten Fahrzeugs und deren Inhalte. In der Tiefgarage befinden sich zwei Ladesäulen.

Im Notfall

Feueralarm ist ein lautes Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben. Bitte nehmen Sie maximal ihre Schuhe an die Jacke und ihre Wertgegenstände mit. Verlassen Sie das Hotel auf dem schnellsten Weg über die Kennzeichen Fluchtwege und nutzen Sie auf keinen Fall den Fahrstuhl. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne befinden sich auf den Hotelzimmern.

Sonstiges

Weiterhin haben die AGB'S das Art Hotels Gültigkeit, und stehen Ihnen zur Einsicht unter www.chagall-ahlen.de zur Verfügung oder können andere Rezeption erfragt werden.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr Uwe Rahenbrock / Inhaber Art Hotel Ahlen